

REGULAMENTO CAMPANHA CONEXÃO PREMIADA

1. EMPRESA PROMOTORA

CNPJ:84.591.775/0001-79

Norte-Tel Telecomunicações LTDA

Av. Marechal Rondon, 1060, Pioneiros, Pimenta Bueno-RO, CEP: 76.970-000

Telefone: (69) 3197-0000

2. MODALIDADE DA PROMOÇÃO

Sorteio de brindes.

3. ÁREA DE ABRANGÊNCIA

Estados de Rondônia e Mato Grosso.

4. PERÍODO DA PROMOÇÃO

21/02/2025 a 31/12/2025

5. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO

21/02/2025 a 31/12/2025

6. CRITÉRIOS DE PARTICIPAÇÃO

- Para participar, o cliente deve ter renovado o contrato na modalidade upgrade entre 21/02/2025 e 31/12/2025.
- É obrigatório estar com as mensalidades em dia durante todo o período da promoção.

7. BRINDES

- Fritadeira elétrica Air Fryer.
- Caixa de som JBL.
- Fone de ouvido earphones JBL.
- Micro-ondas.
- Smartwatch.
- Projetor de imagens portátil.
- Kit jogo de ferramenta multiuso com 169 peças e maleta para furadeira a bateria.
- Cafeteira portátil Dolce Gusto.
- Fone de ouvido headphones JBL
- Robô aspirador.
- 01 Smart TV.

8. ENTREGA DOS BRINDES

Os prêmios serão entregues em até 60 (sessenta) dias após a realização e publicação do sorteio.

REGULAMENTO CAMPANHA CONEXÃO PREMIADA

9. ELEGIBILIDADE

- Poderão participar da campanha os clientes que realizarem a migração para os planos Combos Home, Family ou Black, desde que haja aumento no valor da mensalidade em relação ao plano anterior. Combos Basic aumento mínimo de R\$5,00 (cinco) reais. Combos Home, Family e Black aumento mínimo de R\$10,00.

10. PERÍODO DA CAMPANHA

A campanha terá duração conforme o comunicado oficial da empresa, podendo ser prorrogada ou encerrada a qualquer momento, sem aviso prévio.

11. CONDIÇÕES GERAIS

- Para ser elegível, o cliente deve estar adimplente no momento da migração de plano e durante todo o período da promoção.
- Caso o cliente reduza o valor do plano após a migração, perderá automaticamente o direito de participação na campanha.
- O titular pode participar de todos os sorteios da campanha, mas só poderá ser premiado uma única vez durante o período de vigência.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

- É proibida a conversão do brinde em dinheiro.
- É vetada a participação de colaboradores, gerentes, líderes e diretoria da empresa NorteTel, nos sorteios desta campanha.
- O resultado da promoção será divulgado nas redes sociais da empresa.
- Os sorteios serão realizados aos sábados a partir do dia 08/03/2025.
- Prescrição do direito aos brindes: caso o brinde não seja reclamado no prazo de 180 (cento e oitenta) dias a partir da data da apuração, o direito ao recebimento caducará automaticamente.
- O contemplado concorda com a utilização de seu nome, imagem e som de voz exclusivamente para divulgação da promoção pelo período de 1 (um) ano a partir da data da apuração.
- A empresa se reserva o direito de alterar ou encerrar a campanha a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio, tal qual alterar as marcas dos produtos sorteados.
- A participação na campanha implica a aceitação total deste regulamento.

REGULAMENTO CAMPANHA CONEXÃO PREMIADA

- Para dúvidas ou mais informações, os clientes podem entrar em contato pelos canais oficiais da empresa.

13. RESPONSABILIDADE SOBRE A GARANTIA DOS PRODUTOS SORTEADOS

- Os brindes são entregues novos e na embalagem original do fabricante.
- A empresa promotora não se responsabiliza por defeitos de fabricação dos brindes sorteados. Eventuais problemas deverão ser tratados diretamente com o fabricante, conforme os termos da garantia do produto.
- Nos termos do artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), o prazo para reclamações sobre defeitos aparentes ou de fácil constatação é de 30 (trinta) dias para produtos não duráveis e 90 (noventa) dias para produtos duráveis, contados a partir da entrega do produto ao ganhador.

14. DISPOSIÇÕES LEGAIS

A campanha promocional será regida pela legislação vigente, em especial pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) e pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), garantindo a segurança e transparência na utilização dos dados pessoais dos participantes.

Este regulamento entra em vigor na data de seu lançamento e é válido enquanto durar a campanha promocional.